

Số: 501/BC-CĐCB

Cao Bằng, ngày 26 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát lấy ý kiến người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường làm việc của Trường Cao đẳng Cao Bằng năm học 2024 - 2025

Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-CĐCB ngày 09/7/2025 của Trường Cao đẳng Cao Bằng về việc khảo sát lấy ý kiến nhà giáo, viên chức, người lao động và người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường làm việc của Trường Cao đẳng Cao Bằng năm học 2024 - 2025, kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác chuẩn bị

Trước khi tiến hành khảo sát lấy ý kiến người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường học tập, nhà trường đã ban hành kế hoạch số 332/KH-CĐCB ngày 09/7/2025 của Trường Cao đẳng Cao Bằng về việc khảo sát lấy ý kiến nhà giáo, viên chức, người lao động và người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường làm việc của Trường Cao đẳng Cao Bằng năm học 2024 - 2025 và thiết kế mẫu phiếu khảo sát.

Thông kê số lượng học sinh, sinh viên các lớp Cao đẳng K23, K24, Trung cấp K20, K21 đang học tại Trụ sở chính, Cơ sở 1 và Cơ sở 2 để triển khai công tác khảo sát đến từng đơn vị.

2. Triển khai thực hiện

- Nội dung khảo sát: gồm 5 nội dung chính liên quan đến sự hài lòng về cơ sở vật chất, tài liệu học tập, các phòng chức năng, hệ thống công nghệ thông tin có thang đánh giá (từ 1 đến 4). Bên cạnh đó, có 01 câu hỏi mở để người học cho ý kiến khác hoặc những điểm không hài lòng.

- Thời gian khảo sát: Từ ngày 11/7/2025 đến hết 31/8/2025.

- Hình thức khảo sát: sử dụng Phiếu khảo sát trực tuyến bằng công cụ Google Form.

Quá trình thu thập, quản lý và xử lý dữ liệu phản hồi được thực hiện một cách nghiêm túc, đảm bảo đúng nguyên tắc bảo mật theo quy định.

3. Thống kê số liệu khảo sát

Tổng số người học thuộc đối tượng khảo sát là 509, tổng số phiếu phản hồi thực tế thu được là 406 phiếu. Thống kê chi tiết về các thông số này và tỷ lệ phản hồi cụ thể được thể hiện trong bảng sau:

TT	Đơn vị	Tổng số người học	Số phiếu cần phản hồi	Số phiếu phản hồi thiếu	Số phiếu phản hồi thu được	Tỷ lệ phản hồi
1	Khoa Ngôn Ngữ	196	196	13	183	93,4%

2	Khoa Sư Phạm	108	108	0	108	100%
3	Khoa KT - KHCB	47	47	31	16	43,2%
4	Khoa Cơ khí - Động lực	78	78	37	41	52,6%
5	Khoa Điện, Điện tử - Tin học	47	47	22	25	53,2%
6	Khoa Nông Lâm	33	33	0	33	100%
	Tổng cộng	509	509	103	406	

Qua bảng trên có thể thấy, tỷ lệ phản hồi chung của người học ở các khoa đạt mức tương đối cao, trong đó có sự chênh lệch rõ rệt giữa các đơn vị.

Các khoa có tỷ lệ phản hồi đạt 100% là Khoa Sư phạm và Khoa Nông Lâm, thể hiện tinh thần phối hợp tích cực và sự quan tâm cao của người học trong công tác phản hồi khảo sát.

Khoa Ngôn ngữ đạt tỷ lệ phản hồi 93,4%, cũng là một trong những đơn vị có kết quả phản hồi tốt, đảm bảo độ tin cậy của dữ liệu thu thập.

Ngược lại, các khoa có tỷ lệ phản hồi thấp là Khoa Kinh tế - Khoa học cơ bản (43,2%), Khoa Cơ khí - Động lực (52,6%) và Khoa Điện, Điện tử - Tin học (53,2%). Các đơn vị này cần có biện pháp tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở học sinh tham gia đầy đủ hơn trong những đợt khảo sát tiếp theo.

Có thể thấy, tỷ lệ phản hồi trung bình toàn trường đạt khoảng 73,7%, phản ánh sự nỗ lực đáng ghi nhận trong công tác triển khai, đồng thời cho thấy vẫn cần tăng cường hơn nữa ở một số khoa có tỷ lệ phản hồi thấp để nâng cao chất lượng dữ liệu khảo sát.

4. Kết quả khảo sát

4.1. Kết quả khảo sát người học

Số lượng ý kiến của người học về sự hài lòng đối với cơ sở vật chất, tài liệu học tập, các phòng chức năng, hệ thống công nghệ thông tin của trường được tổng hợp và tính trung bình theo từng nội dung và kết quả này tiếp tục được tính trung bình theo từng mục:

Mục 1,2, 3, 4 đánh giá theo thang đo: 1= Hoàn toàn không đồng ý; 2= Không đồng ý; 3= Đồng ý; 4= Hoàn toàn đồng ý.

Mục 5 đánh giá theo thang đo: 1 = Hoàn toàn không hài lòng , 2 = Không hài lòng; 3 = Hài lòng; 4 = Rất hài lòng.

Kết quả cụ thể được thể hiện trong bảng sau:

Tiêu chí/Câu hỏi		Trung bình
Cơ sở vật chất	Các phòng học đảm bảo yêu cầu về chỗ ngồi, ánh sáng, âm thanh.	3.46
	Các thiết bị phục vụ giảng dạy và học tập (máy chiếu, loa...) hoạt động hiệu quả.	3.46

	Thư viện đảm bảo không gian và chỗ ngồi.	3.44
	Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu thực hành của người học.	3.43
	Phòng thực hành cho các chuyên ngành riêng được trang bị đầy đủ.	3.45
	TBC	3.45
Tài liệu học tập	Tài liệu chính thức các học phần/môn học được biên soạn rõ ràng, dễ hiểu.	3.47
	Bài giảng, Giáo trình được cung cấp với nội dung chính xác và cập nhật.	3.48
	GV giới thiệu thêm nhiều tài liệu tham khảo cho mỗi học phần /môn học.	3.50
	Người học tiếp cận tài liệu tham khảo do GV giới thiệu dễ dàng	3.49
	Thư viện đảm bảo được số lượng và chất lượng các tài liệu tham khảo.	3.46
	TBC	3.48
Các phòng chức năng	Các thủ tục hành chính (cấp bằng điểm, phúc khảo, đóng học phí, xác nhận vay vốn...) được thực hiện đơn giản, nhanh gọn.	3.46
	Cán bộ tại các phòng ban nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng người học.	3.50
	Các khiếu nại của người học được nhà trường giải quyết thỏa đáng.	3.45
	Người học luôn nhận được đầy đủ các thông báo từ nhà trường.	3.48
	Các thông báo từ Nhà trường đến người học luôn kịp thời, chính xác.	3.47
	Hoạt động học tư vấn học tập, tư vấn nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, lựa chọn và tư vấn cho người học.	3.49
	Hoạt động xã hội, hoạt động Đoàn, Hội đáp ứng và tác động tích cực đến việc học tập của người học.	3.47
	Hoạt động nghiên cứu khoa học của người học được quan tâm và khuyến khích.	3.48
	TBC	3.48
Hệ thống công nghệ thông tin	Mạng Internet trong trường cho phép bạn tiếp cận dễ dàng	3.37
	Mạng Internet hoạt động liên tục, ít bị gián đoạn	3.32
	Website của trường truy cập nhanh chóng	3.43
	Website của trường được thiết kế đẹp, nội dung phong phú	3.42

	Website của trường hỗ trợ tốt cho quá trình học tập của người học	3.44
	TBC	3.40
Đánh giá sự hài lòng	Bạn hài lòng với đội ngũ giảng viên của trường	3.47
	Bạn hài lòng với chương trình đào tạo của trường	3.47
	Bạn hài lòng với cơ sở vật chất của trường	3.41
	Bạn hài lòng với tài liệu học tập do nhà trường cung cấp	3.47
	Bạn hài lòng với các phòng chức năng của trường	3.46
	Bạn hài lòng với hệ thống công nghệ thông tin của trường	3.43
	TBC	3.45

Kết quả khảo sát cho thấy, nhìn chung người học đồng ý và hài lòng ở mức cao đối với các nội dung khảo sát, thể hiện qua điểm trung bình các nhóm tiêu chí dao động từ 3,40 đến 3,48. Trong đó:

Về Tài liệu học tập và sự phối hợp, phục vụ đào tạo của các phòng chức năng có điểm trung bình cao nhất (3,48). Điều này cho thấy người học đánh giá cao sự đầy đủ, rõ ràng và cập nhật của giáo trình, tài liệu tham khảo cũng như thái độ phục vụ và sự hỗ trợ tích cực của cán bộ, nhân viên các phòng ban. Nhiều tiêu chí đạt mức điểm nổi bật như “Giảng viên giới thiệu thêm nhiều tài liệu tham khảo” (3,50) và “Cán bộ tại các phòng ban nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng người học” (3,50).

Về Cơ sở vật chất” có điểm trung bình đạt 3,45, thể hiện sự đồng thuận tương đối tốt của người học về chất lượng phòng học, ánh sáng, âm thanh và thiết bị hỗ trợ giảng dạy. Tuy nhiên, một số tiêu chí như “Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu thực hành” (3,43) hay “Thư viện đảm bảo không gian và chỗ ngồi” (3,44) cho thấy vẫn còn khả năng cải thiện để phục vụ tốt hơn nhu cầu học tập thực tế.

Hệ thống công nghệ thông tin là nhóm có điểm trung bình thấp nhất (3,40). Các tiêu chí như “Mạng Internet hoạt động liên tục, ít bị gián đoạn” (3,32) và “Mạng Internet trong trường cho phép bạn tiếp cận dễ dàng” (3,37) phản ánh hạ tầng mạng còn chưa ổn định, ảnh hưởng phần nào đến trải nghiệm học tập và tra cứu thông tin của người học.

Về mức độ hài lòng chung, người học đánh giá cao chất lượng đào tạo, đội ngũ nhà giáo, tài liệu học tập và các phòng chức năng, với điểm trung bình đều đạt trên 3,45, cho thấy niềm tin và sự đồng thuận tích cực đối với môi trường học tập và công tác phục vụ của Nhà trường.

Như vậy có thể, kết quả khảo sát phản ánh mức độ hài lòng tương đối cao, Nhà trường đã tạo được môi trường học tập thân thiện, thuận lợi và hỗ trợ tốt cho người học. Tuy nhiên, cần tiếp tục đầu tư, nâng cấp cơ sở hạ tầng và hệ thống công nghệ thông tin, nhằm đảm bảo kết nối ổn định, đáp ứng tốt hơn yêu cầu giảng dạy – học tập trong thời gian tới.

Đối với kết quả khảo sát với 01 câu hỏi mở nhằm thu thập ý kiến khác của người học về hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo hoặc những điểm chưa hài lòng, đa số ý kiến thể hiện sự hài lòng và hoàn toàn hài lòng đối với công tác giảng dạy, phục vụ và môi trường học tập của Nhà trường. Điều này cho thấy công tác quản lý, tổ chức và hỗ trợ người học trong các hoạt động đào tạo, phục vụ, tư vấn và hỗ trợ người học được triển khai hiệu quả, góp phần tạo nên môi trường học tập thân thiện, tích cực và nhận được sự đồng thuận cao từ người học.

5. Kết luận và đề xuất

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường học tập của Trường Cao đẳng Cao Bằng năm học 2024 - 2025 cho thấy phần lớn người học đánh giá tích cực, thể hiện sự đồng thuận và hài lòng cao đối với chất lượng đào tạo, đội ngũ nhà giáo, tài liệu học tập và công tác phục vụ của Nhà trường. Tuy nhiên, vẫn còn một số lĩnh vực cần tiếp tục được quan tâm, cải thiện, đặc biệt là hệ thống cơ sở vật chất và hạ tầng công nghệ thông tin, nhằm đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập và nghiên cứu của người học trong thời gian tới.

Để công tác khảo sát và nâng cao chất lượng đào tạo đạt hiệu quả hơn trong các năm học tiếp theo, Nhà trường đề nghị:

Các khoa chuyên môn và giáo viên chủ nhiệm tiếp tục phối hợp chặt chẽ, tuyên truyền, nhắc nhở người học tham gia tham gia đầy đủ các khảo sát theo đúng thời hạn. Việc tham gia phải đảm bảo tỷ lệ phản hồi cao, đồng thời phản ánh khách quan, trung thực về tình hình học tập và giảng dạy. Đối với các khoa có tỷ lệ phản hồi thấp, cần xây dựng và triển khai các giải pháp cụ thể nhằm tăng cường việc đôn đốc, nhắc nhở người học thực hiện khảo sát đúng quy định.

Các đơn vị có liên quan, đặc biệt là các phòng chức năng phụ trách cơ sở vật chất và công nghệ thông tin, cần chủ động rà soát, đề xuất kế hoạch nâng cấp, sửa chữa kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho người học trong học tập, thực hành và nghiên cứu.

Phòng Tổ chức - Hành chính chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan lưu trữ dữ liệu khảo sát an toàn, bảo mật, đồng thời tham mưu cho Lãnh đạo trường các giải pháp cải tiến, nâng cao chất lượng công tác khảo sát và phản hồi của người học, nhằm phục vụ hiệu quả cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

Trên đây là báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người học về các hoạt động đào tạo, phục vụ đào tạo và môi trường học tập năm học 2024 - 2025 của Trường Cao đẳng Cao Bằng.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo trường;
- Các Phòng, Khoa, Trung tâm;
- Đăng Website Trường;
- Lưu: VT, P.TC-HC; P.KĐ&ĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Vân Chi